



TooKam.com souffle sa première bougie : premier bilan et perspectives !

TooKam.com, premier site bancaire « 100% réseaux sociaux intégrés » vient de souffler sa 1ère bougie et entame son deuxième exercice sur une dynamique qui laisse présager une atteinte des objectifs que s'était fixé cet "OVNI" de la Banque en Ligne.

Depuis le 1er avril 2011, date du lancement, plus de 1 300 nouveaux clients ont rejoint l'aventure, ce rythme s'accélère et est légèrement supérieur à l'ambition initiale, il permet d'envisager sereinement l'atteinte de l'objectif de 8 000 nouveaux clients au terme de la 3ème année.

TooKam en quelques chiffres :

55 000 : Nombre d'échanges Chat avec des clients ou des non clients : cet outil de relation est devenu indispensable. D'abord surprenant, il conquiert les utilisateurs par sa réactivité, sa spontanéité et sa décontraction, "L'essayer c'est l'adopter" !

1 400 : Nombre d'internautes qui suivent TooKam sur Facebook, Twitter et Google + : Complémentaires de la relation bancaire, ces espaces communautaires deviennent les premiers réseaux de prescripteurs de TooKam !

1 923 602 : Nombre de Tookets distribués par les Clients TooKam : "Des produits canons, c'est bien ! Des produits canons et solidaires, c'est mieux !". Le Tookets (www.tookets.com) est devenu aujourd'hui le pilier de l'engagement des clients vis à vis de TooKam.

0 (Zéro) : Euros dépensés en achat d'espaces publicitaires.

89,6% : Pourcentage de clients prêts à recommander TooKam à leur entourage (chiffre issu d'enquêtes de satisfaction semestrielles). La satisfaction Client et la qualité du conseil sont primordiales, seulement une 20aine de clients ont décidé de clôturer leurs comptes.

Une Banque en ligne qui consacre son budget pour offrir à ses clients une hyper compétitivité et la possibilité de soutenir le mouvement associatif tout en leur garantissant une grande souplesse, voilà bien quelque chose de nouveau dans le monde bancaire...testez nous !

Contacts :

Damien ODDOS : dams.oddos@tookam.com // 06.89.97.33.37

Site Internet : www.tookam.com

Compte Twitter : [@tookam](https://twitter.com/tookam) // Page FaceBook : <https://www.facebook.com/TooKam>

Les Parutions : www.tookam.com/on-parle-de-nous.html